

CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Nous mettons à votre disposition plusieurs salles de réunion ou espaces à la Maison de la Bretagne | Paris située 8 rue de l'arrivée 75015 Paris (ci-après la « MdBP »), que vous pouvez réserver, par le biais du formulaire en ligne (ci-après le « Formulaire »), disponible sur le site Internet de la Maison de la Bretagne accessible à l'adresse suivante www.maison.bretagne.bzh (ci-après le « Site »), d'un email envoyé à l'adresse maisondelabretagne@bretagne.bzh ou par téléphone au numéro 01 53 63 11 50. Dans ce cadre, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

Nous collectons les données suivantes :

1.1 Informations que vous nous communiquez

Parmi les données demandées pour la bonne exécution des services de réservation de salles de réunion à notre Centre d'affaires, nous collectons les données personnelles suivantes :

- **informations permettant votre identification** : nom, prénom et adresse e-mail, qui peut être constituée de vos nom(s) et prénom(s), numéro de téléphone, adresse professionnelle, numéro SIRET pour les entreprises individuelles ;
- **informations relatives au paiement immédiat de nos services** : numéros de carte bancaire, date et heure du paiement, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement, adresse liée au moyen de paiement ;
- **informations relatives à la facturation** : nom, prénom de la personne physique contractant, y compris lorsqu'elle contracte pour le compte d'une personne morale, adresse de facturation ;
- **toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.**

Si vous choisissez de recevoir nos actualités, nous collectons les données suivantes :

- **informations permettant votre identification** : nom, prénom, adresse e-mail, qui peut être constituée de vos nom(s) et prénom(s) ;

1.2 Informations que notre prestataire de service de paiement collecte auprès de vous, pour notre compte

- Les transactions financières relatives au paiement de nos services sont confiées au Trésor Public qui en assure le bon déroulement et la sécurité.
- Pour les besoins des services de paiement, le Trésor Public émet un titre de paiement, en notre nom et pour notre compte. Dans ce cadre, nous collectons les données suivantes :
- **Informations sur les opérations de paiement** : coordonnées bancaires, numéros de carte bancaire, date et heure du paiement, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement, adresse liée au moyen de paiement, numéro de chèque ;
- **Informations relatives à la facturation** : nom, prénom, adresse email, adresse de facturation, numéro SIRET pour les entreprises individuelles, numéro du titre de recette émis par le Trésor Public

1.3 Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du Site

- Lors de votre utilisation du Site et pour la bonne exécution des services, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur la Plateforme.
- Dans ce cadre, nous sommes amenées à collecter les données suivantes :
- **Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du Site** : nous collectons des informations concernant vos interactions avec le Site et notamment, les pages ou les contenus consultés sur le Site, les liens sur lesquels vous avez cliqués ;
- **Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter au Site** : nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le Site, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au Site.

2. Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement général de protection des données (ci-après « **RGPD** »).

3. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la Région Bretagne, dont l'adresse est 283 avenue du général Patton - CS 21101, 35711 Rennes Cedex 7, France (dénommée dans le cadre des présentes « **Nous** »).

4. Collecte et traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- (i) Gérer votre accès aux services de réservation de salles de réunion ou espaces à la MdBP ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation de ces services,
- (ii) Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les utilisateurs à l'occasion de l'utilisation de nos services de réservation de salles de réunion ou espaces,
- (iii) Constituer un fichier de membres inscrits et d'utilisateurs,
- (iv) Adresser tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ou l'évolution de nos services de manière ponctuelle.
- (v) Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

5. Destinataires des données collectées et traitées

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment), et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, les agents habilités du Trésor Public auront accès à vos données personnelles aux fins des services de paiement.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Enfin, nous pouvons transmettre vos données personnelles aux autres usagers de nos services afin d'être mis en relation, après avoir obtenu votre consentement.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

(i) Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les utilisateurs de nos services :

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur.

Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur nos services.

(ii) Concernant les données relatives à la facturation au titre de l'utilisation de nos services :

Vos données sont conservées pendant dix (ans) par nous et le Trésor Public à compter de l'émission de la facture, au titre du respect de nos obligations légales.

(iii) Concernant les données bancaires :

Vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées par le Trésor Public, en notre nom et pour notre compte.

Nous conservons également ces données lors de vos paiements immédiats à la MdBP.

Ces données sont conservées le temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

(iv) Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

8. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos

données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. Hébergement

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs suivants, tous situés en France, dans l'Union européenne :

les données collectées via le Formulaire de réservation sur le Site sont conservées sur les serveurs de la société R2 ;

les données financières sont conservées par le Trésor Public et par les sociétés Arkha Conseil et Grand Angle éditrices de nos logiciels de gestion financière ;

les données collectées pour l'envoi de nos actualités sont conservées par la société sendinBlue.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

10. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour

tracer la navigation des internautes sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.

➤ Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques ainsi que des cookies des réseaux sociaux. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Si nous devons en utiliser, ces cookies ne seront déposés que si vous donnez votre accord. Vous pourrez vous informer sur leur nature, les accepter ou les refuser.

Nous utilisons également des cookies générés par des solutions tierces qui sont des outils statistiques d'analyse d'audience permettant de mesurer le nombre de visites sur la Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs, mais aussi d'améliorer votre expérience de navigation et augmenter les performances globales de notre Plateforme.

La durée de conservation de ces cookies est mentionnée à l'article 7 (iv) de la présente charte.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt des cookies techniques, des cookies des réseaux sociaux, et des cookies générés par ces solutions tierces, en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Formulaire sur le Site.

11. Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

12. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD), en adressant un courrier à :

- adresse de courrier électronique : informatique-libertes@bretagne.bzh
- adresse de courrier postal : Hôtel de Région - 283 avenue du général Patton - CS 21101, 35711 Rennes Cedex

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer audit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifieront lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

13. Portabilité de vos données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

14. Introduction d'une réclamation devant une autorité de contrôle

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

15. Communication relative à une violation de données à caractère personnel

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

16. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 15/10/2020