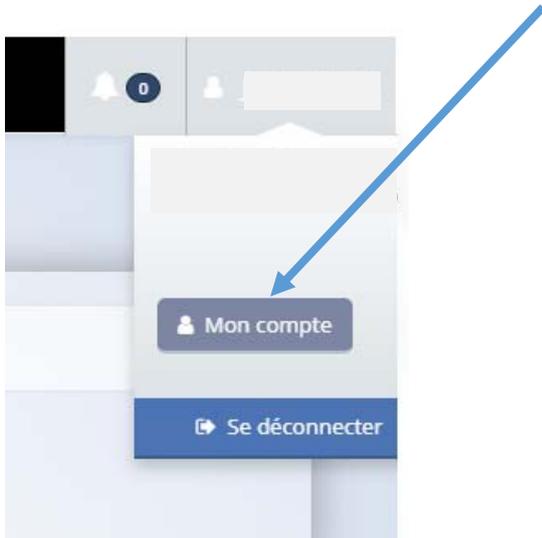


## EXTRANET DE L'AIDE FINANCIERE GUIDE D'UTILISATION A L'ATTENTION DES STAGIAIRES

### 1/ MODIFICATION DES INFORMATIONS DE CONNEXION SUR UN COMPTE USAGER : ADRESSE MAIL, MOT DE PASSE

1/ se connecter sur Portail des Aides <https://aides.bretagne.bzh/aides> , aller en haut à droite :



2/ suivre les indications :

● **Modifier mon adresse électronique**

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse électronique.

Adresse électronique du compte

Nouvelle adresse électronique \*

Confirmation de la nouvelle adresse électronique \*

**Vous devez également saisir votre mot de passe afin de pouvoir modifier votre adresse électronique.**

Mot de passe \*

● **Modifier mon mot de passe**

Vous pouvez modifier ci-dessous votre mot de passe.  
Veillez à bien respecter les minuscules/majuscules au niveau de votre saisie.

Mot de passe actuel \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmation du nouveau mot de passe \*

## 2/RETROUVER SES IDENTIFIANT/MOT DE PASSE

1/ ouvrir la page d'accueil de Portail des Aides



2/Cliquer sur « récupérer mes informations »

3/Saisissez votre adresse mail et valider dans les 2 zones

## Récupérer mes informations de connexion

- Identifiant oublié**

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique \*

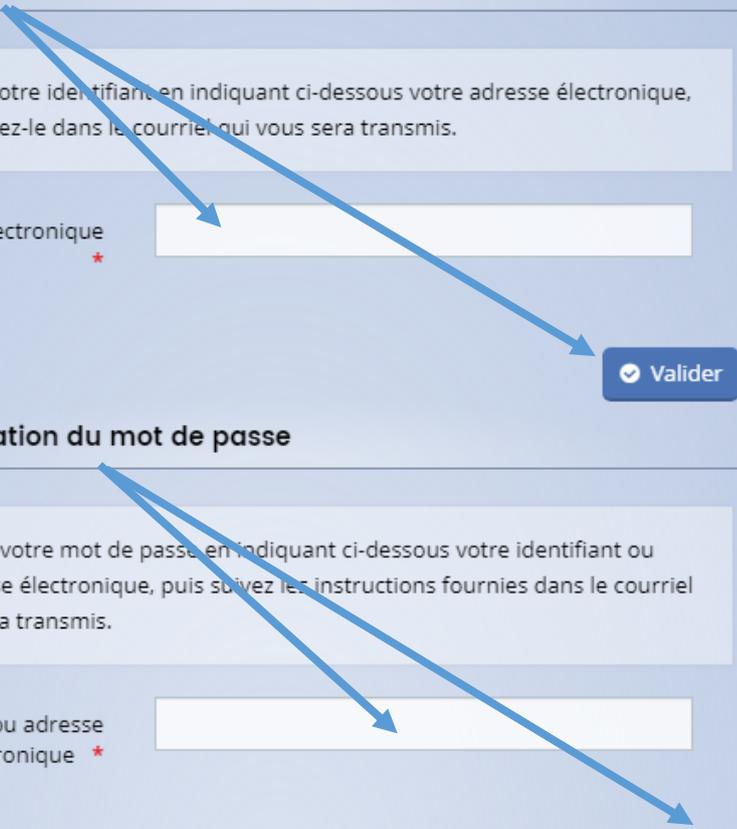
✓ Valider
- Réinitialisation du mot de passe**

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique \*

✓ Valider

Les champs marqués d'un astérisque \* sont obligatoires.



4/Un message sera adressé sur votre boîte mail comme indiqué ci-dessous

## Récupérer mes informations de connexion

### • Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

#### ✔ Validation

Vous allez recevoir un courriel avec l'identifiant correspondant à l'adresse suivante : joelle.janez@bretagne.bzh.

Adresse électronique \*

✔ Valider

### • Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

#### ✔ Validation

Vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

Identifiant ou adresse électronique \*

5/ Vous recevez un mail qui vous rappelle votre identifiant :

*Madame .....*,

*Veillez trouver ci-après votre identifiant de connexion au portail des aides de la Région Bretagne :*  
**IDENTIFIANT**

*Vous pouvez désormais vous connecter à votre compte.*

*Pour ce faire, cliquez sur le lien suivant.*

*Merci de votre confiance,*

*Conseil Régional de Bretagne  
283, avenue du général Patton  
CS 21101  
35711 Rennes Cedex 7*

6/ Vous recevez un mail qui vous permet de renouveler votre mot de passe :

*Madame .....*,

*Vous avez souhaité renouveler votre mot de passe pour accéder à votre espace personnel sur le portail des aides de la Région Bretagne. Pour cela, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).*

[https://aides.bretagne.bzh/account-management/crbr-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Faides.bretagne.bzh%2Faides%2F%23%2Fcrbr%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-crbr-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Faides.bretagne.bzh%2Faides%2F%23%2Fcrbr%2Fmentions-legales%2CMentions%20l%C3%A9gales%2C\\_self&username=JOELLEJANEZ&token=5ced236ef8394a0007e0f09b.NYa5Wrij8CI0QVCa28hQimhKK8QxT3Cw1K5Hh8xww6c](https://aides.bretagne.bzh/account-management/crbr-demandeurs/ux/#/account-reset-password?redirectTo=https%3A%2F%2Faides.bretagne.bzh%2Faides%2F%23%2Fcrbr%2Fconnecte%2Fdashboard%2Faccueil&jwtKey=jwt-crbr-portail-depot-demande-aides&footer=https%3A%2F%2Faides.bretagne.bzh%2Faides%2F%23%2Fcrbr%2Fmentions-legales%2CMentions%20l%C3%A9gales%2C_self&username=JOELLEJANEZ&token=5ced236ef8394a0007e0f09b.NYa5Wrij8CI0QVCa28hQimhKK8QxT3Cw1K5Hh8xww6c)

*Ce lien est valable pour une durée de 72 heures.*

*Au-delà, vous pourrez toujours procéder au changement de votre mot de passe en utilisant le lien « récupérer mes informations de connexion » sur le site de la Région.*

*Merci de votre confiance,*

**cliquer sur le lien – attention, ce lien n'est valable que 72 heures.**

7/Saisissez votre nouveau mot de passe et valider



**Bienvenue**

Veuillez saisir un nouveau mot de passe

**🔒 Réinitialisation du mot de passe**

Nouveau mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

**Valider** ✓

**Écran de connexion** ➔