



## Je reçois un e-mail de la Région me demandant des informations complémentaires

### Il manque des documents et/ou des informations

J'ai envoyé ma demande d'aide financière et la Région me demande des informations complémentaires, de rajouter des documents ou de faire des modifications

### Quel(s) document(s) me demande-t-on ?

→ Pour plus d'informations sur les documents nécessaires (où les trouver, à quoi ils servent, ...) et les cas spécifiques, je me rends sur ce lien : <https://urlz.fr/n24J>



### Une question sur votre demande d'aide ?

Je peux contacter le pôle aide financière  
au 02.99.27.97.60

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h  
ou par e-mail à [aide.financiere@bretagne.bzh](mailto:aide.financiere@bretagne.bzh)

### Une difficulté avec le site internet?

Je peux contacter l'ASSISTANCE à tout moment  
en cliquant sur le bouton noir en bas de l'écran

# J'ai reçu un e-mail me demandant de modifier des éléments de ma demande

## Je me rends sur ma boîte e-mail

- 1 J'ouvre l'e-mail que j'ai reçu de la Région, intitulé "Région Bretagne - Votre demande N°00000 - Demande de pièce" ou "Région Bretagne - N°00000 - Demande de contribution pour modification"
- 2 Je clique sur "Espace personnel"

## En images

Je retrouve dans les pages « En images » des illustrations visuelles des étapes pour faire ma demande d'aide financière.

Dans cette page, les chiffres 1 2 correspondent aux étapes décrites dans l'encadré de la page de gauche.

## Dans ma boîte e-mail

Monsieur Prénom Nom,

La demande que vous avez transmise à nos services n'est pas recevable car une ou plusieurs pièces ne sont pas conformes.

Nous vous invitons à bien vouloir vous connecter sur votre [espace personnel](#) à y déposer la ou les pièces suivantes :

- Notification de rejet de l'allocation chômage
- Avis d'imposition ou Avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu

Nous vous remercions de déposer l'intégralité des pièces demandées avant de valider leur dépôt. Nous restons à votre entière disposition pour tous compléments d'information.

Cordialement,

Personne en charge de la demande d'aide :

**Région Bretagne | Rannvro Breizh**  
283, avenue du général Patton  
CS 21101  
35711 Rennes Cedex 7

- OU -

Bonjour Monsieur Prénom Nom,

La Région Bretagne souhaite que vous apportiez des modifications à la demande "FORMATION PROFESSIONNELLE : Aide financière des stagiaires - Qualif Emploi programme - Dubol TEST (00055473)".

Nous vous invitons à vous connecter à l'adresse suivante : [espace personnel](#)

Une fois connecté, vous pourrez aller dans le suivi des demandes et apporter les modifications sur votre demande.

Cordialement,

**Région Bretagne | Rannvro Breizh**  
283, avenue du général Patton  
CS 21101  
35711 Rennes Cedex 7

# J'ajoute des documents supplémentaires

## Je me connecte sur Aiden

- 1 Je me rends sur Aiden (<https://aides.bretagne.bzh/aides>)
- 2 Pour me connecter, je saisis mon identifiant
- 3 Je saisis mon mot de passe
- 4 Je clique sur "Se connecter"

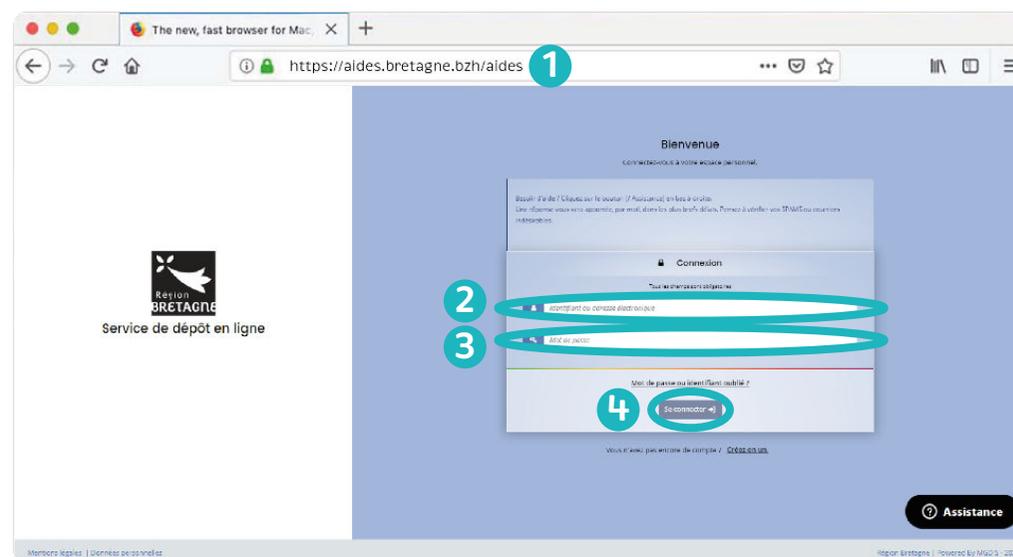
*Si j'ai oublié mon identifiant ou mon mot de passe, je peux cliquer sur "mot de passe ou identifiant oublié?". Je pense bien à les noter pour les prochaines fois.*



## En images

Je retrouve dans les pages « En images » des illustrations visuelles des étapes pour faire ma demande d'aide financière.

Dans cette page, les chiffres 1 2 correspondent aux étapes décrites dans l'encadré de la page de gauche.



# En images

## J'ajoute les documents demandés

Toutes mes demandes d'aides financières sont listées sur la page d'accueil.

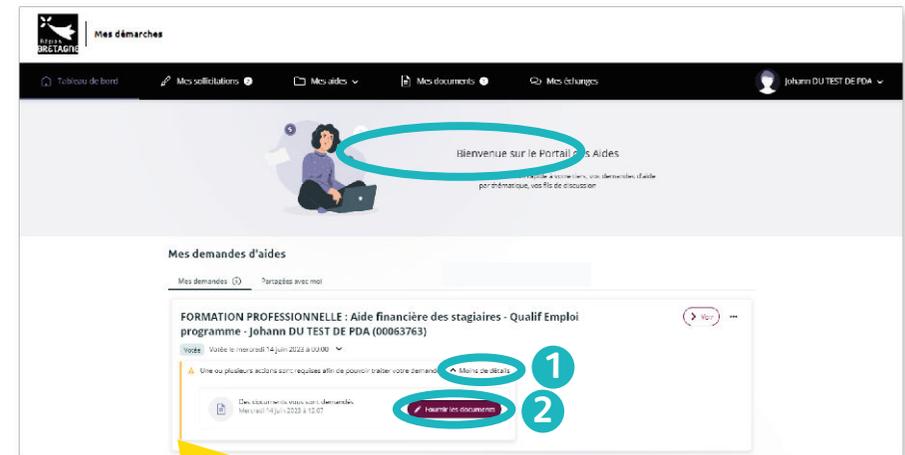
- 1 Je clique sur l'alerte en jaune au dessous de ma demande d'aide

Je trouve le détail des documents complémentaires dont la Région a besoin

- 2 Je clique sur "Fournir les documents" pour donner le(s) document(s) manquant(s)

- 3 Je clique sur le bouton en dessous de répondre pour donner le(s) document(s) manquant(s)

Je peux trouver plus d'informations concernant les documents demandés dans l'e-mail envoyé par la Région



Un alerte jaune sous ma demande d'aide me signale ce que je dois faire



## En images

### J'ajoute les documents demandés

- 1 J'ajoute le scan ou une photo lisible du document
- 2 Je clique sur "Valider"

Attention, je ne supprime pas les anciennes pièces



Merci pour ce complément !  
Vous recevrez prochainement un e-mail  
de validation de la demande

RÉPONDRE

Les pièces ci-dessous ont été jugées non conformes. Merci d'en déposer de nouvelles.

Avis d'imposition ou Avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu\* Déposé

Copie de votre dernier avis d'imposition ou de l'avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu (document disponible sur votre espace personnel après validation de votre déclaration annuelle). Si vous êtes majeur et rattaché au foyer fiscal de vos parents, il vous faudra fournir l'avis d'imposition de vos parents.

1 Ajouter

Avis d'imposition.pdf (188,33 Ko) - 01/08/2023 15:52

Description

2 Valider Annuler

# Ma demande d'aide financière est terminée !

## Vous n'avez plus qu'à attendre le retour de la Région

C'est au tour de la Région maintenant ! Vous recevrez une réponse par e-mail sous forme de notification de décision.

*Vérifiez régulièrement vos e-mails pour suivre l'avancement de votre dossier*

## Que va t-il se passer ensuite ?

1. Vous avez déposé votre dossier sur Aiden
2. Votre dossier est ensuite vérifié et analysé par la Région. C'est la phase d'instruction.
3. S'il manque une pièce ou s'il y a une erreur, vous recevrez un e-mail de la Région.
4. Une fois votre dossier complet et validé, vous recevrez une notification de décision par e-mail.

## Comment se déroulent les paiements ?

La date du premier paiement dépend du jour où vous recevrez la notification de décision par e-mail :

- Je reçois l'e-mail **du 19 au 29** du mois, je suis payé vers **le 8**
- Je reçois l'e-mail **du 30 au 8** du mois, je suis payé vers **le 15**
- Je reçois l'e-mail **du 9 au 18** du mois, je suis payé vers **le 27**

→ Les paiements suivants sont toujours versés vers le 8 du mois.

Une question sur votre demande d'aide ?

Je peux contacter le pôle aide financière  
au 02.99.27.97.60

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h  
ou par e-mail à [aide.financiere@bretagne.bzh](mailto:aide.financiere@bretagne.bzh)

Une difficulté avec le site internet ?

Je peux contacter l'ASSISTANCE à tout moment  
en cliquant sur le bouton noir en bas de l'écran